

**Informe trimestral**  
**Defensor de Audiencias**  
**Sistema de Radio y Televisión Mexiquense**  
**Febrero - Abril 2018**



Por: Juan Manuel Tourlay Celorio  
Defensor de Audiencias

**- Abril 2018 -**

Durante el trimestre correspondiente a los meses de febrero, marzo y abril de 2018, se recibió un total de once comunicados, los cuales fueron atendidos en su totalidad directamente por esta Defensoría.

De los comunicados recibidos, y de acuerdo con los Artículos 256 - 258 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, no se presentaron casos en los que se señale error, omisión o contenido ofensivo, ya que más que exponer una presunta violación a los derechos de las audiencias, se recibieron puntos de vista, opiniones y sugerencias, las cuales fueron atendidas, y analizadas con apego a la ley y al código de ética del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense (SRTVM), con el objeto de orientar o canalizar el diálogo con el televidente y radioescucha de manera racional y propositiva.

De los comunicados recibidos, cuatro fueron para felicitar el contenido de la programación. Se felicitó por la transmisión de contenidos de la televisora alemana, Dolce Welle Latinoamérica y se sugiere que se transmitan conciertos producidos por dicha televisora. Asimismo se agradeció que se transmitieran programas culturales que además promueven los valores familiares y educación. De igual manera se agradeció y felicitó por la transmisión de telenovelas de producción Coreana. Se solicitó, en dos comunicados, que se informara de manera más clara a la audiencia con respecto a los cambios de programación, tanto en radio como en televisión. También se sugiere que se integren contenidos en las plataformas digitales del SRTVM. Finalmente se sugiere que, en la página de internet del Sistema, se incluya una breve reseña del contenido de la barra programática.

El último comunicado correspondiente al trimestre febrero - abril, fue recibido y atendido el día 21 de abril de 2018.

Con respecto a los comunicados recibidos, se hicieron llegar los comentarios, observaciones y sugerencias a las áreas correspondientes, por lo que estas, han sido consideradas en el diseño de la nueva programación del SRTVM. De igual forma, se considera ampliar la producción de cápsulas y menciones que anuncien los cambios en la programación.

También, con el objeto de promover el conocimiento de los derechos de las audiencias, así como las obligaciones y funciones de esta Defensoría, se participó, en distintos espacios de radio y televisión mexiquense, tres entrevistas en televisión y cuatro en radio.

Se participó en un foro académico en las instalaciones de la Universidad Intercultural del Estado de México, en donde se promovieron y analizaron los derechos de las audiencias, así como las funciones y obligaciones de las defensorías de audiencia, particularmente se detalló el trabajo de la Defensora del SRTVM.

## Anexo de comunicados recibidos

FECHA	COMUNICADO	COMENTARIO
Enero 11, 2018	Felicitación	Felicita la programación y comenta que es necesario que se sigan transmitiendo programas, tanto de radio como de televisión, que promuevan los valores familiares.
Enero 14, 2018	Observación	Comenta que hubo un cambio en la programación de radio y que no se informó suficiente.
Enero 30, 2018	Sugerencia	Se sugiere que cuando se cambien los horarios de los programas, se informe con mayor anticipación.
Febrero 9, 2018	Felicitación	Felicita la programación de radio, emisora FM 91.7
Febrero 10, 2018	Felicitación	Agradece y felicita al SRTVM por la transmisión de telenovelas coreanas.
Febrero 11, 2018	Sugerencia	Se felicita por la programación que incluye producciones de la televisora alemana, Dolce Welle, y se sugiere que se transmitan conciertos producidos por esta empresa.
Febrero 28, 2018	Felicitación	Felicitación por el contenido de las producciones así como por el constante esfuerzo de mantener imagen fresca.
Marzo 23, 2018	Sugerencia	Sugerencia de integrar contenidos de la programación, tanto de radio como televisión, a las plataformas digitales del Sistema.
Abril 1, 2018	Sugerencia	Sugerencia de incluir, en la programación en la página de internet, sinopsis y reseña de la barra programática.
Abril 21, 2018	Sugerencia	Mantener la calidad de los programas como hasta la fecha.

