



Informe Trimestral Enero - Marzo 2020

PERIODO	OBSERVACIONES
Enero	No se recibieron quejas, sugerencias y en general ningún tipo de manifestación.
Febrero	No se recibieron quejas, sugerencias y en general ningún tipo de manifestación.
Marzo	No se recibieron quejas, sugerencias y en general ningún tipo de manifestación.

Por otro lado, se da fe del correcto cumplimiento de las obligaciones en materia de derechos de las audiencias por parte del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense. Asimismo, que, de acuerdo con los principios rectores de universalidad, interdependencia, indivisibilidad, progresividad, no discriminación, libertad de acceso a la información, libertad de expresión y difusión del interés superior de la niñez, se han respetado los derechos de las audiencias dentro de la programación de todas las señales de Sistema. El horario de transmisión ha sido pertinente y respetuoso de las audiencias, se ha



presentado la justificación de los programas y ha sido claro el tipo de contenido de los programas transmitidos.

Por otro lado, la Defensoría de Audiencias trabaja en la propuesta de la producción de una serie de cápsulas informativas que promuevan la alfabetización mediática de las audiencias; con el objetivo de crear conciencia respecto a los contenidos que se consumen a través de diferentes medios y el impacto social de los mismos. Asimismo, se trabaja en el diseño de una propuesta de una serie de talleres de producción y realización de contenidos, tanto de radio como televisión. Los cuales, se realizarán en diferentes comunidades del Estado de México, con el objetivo de que las audiencias tengan acceso a realizar contenidos desde su mirada particular y eventualmente producir cápsulas o programas de radio o televisión que cumplan con los estándares de calidad Broadcast, y así las audiencias tengan oportunidad de participar activamente en la barra programática del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense.

ATENTAMENTE
31 DE MARZO DE 2020

JUAN MANUEL TOURLAY CELORIO
DEFENSOR DE AUDIENCIAS DEL
SISTEMA DE RADIO Y TELEVISIÓN MEXIQUENSE