

# **Informe Trimestral**

## **Defensor de Audiencias**

### **Sistema de Radio y Televisión Mexiquense**

#### **Mayo - Julio 2018**



Por: Juan Manuel Tourlay Celorio  
Defensor de Audiencias

Durante el trimestre correspondiente a los meses de mayo, junio y julio, y de acuerdo con el artículo 2 de los Lineamientos Generales de los Derechos de las Audiencias del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFETEL), esta Defensoría da fe del correcto cumplimiento de las obligaciones en materia de derechos de las audiencias por parte del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense (SRTVM), a través del monitoreo de contenidos audiovisuales, apegados al código de ética del Sistema, han garantizado el acceso de todas las audiencias en igualdad de condiciones.

Asimismo se han respetado los derechos de las audiencias dentro de la programación de radio y televisión, del SRTVM, fundamentados en los principios rectores de universalidad, interdependencia, indivisibilidad, progresividad, no discriminación, libertad de acceso a la información, libertad de expresión y difusión del interés superior de la niñez. También, el horario de transmisión ha sido pertinente y respetuoso de las audiencias, se ha presentado la justificación de los programas y ha sido claro el tipo de contenido de los programas transmitidos por las señales del SRTVM.

En el periodo del trimestre mayo - julio 2018, esta Defensoría no recibió observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos por parte de las audiencias.

Finalmente, con el objetivo de coadyuvar con la alfabetización mediática de las audiencias, en esta Defensoría, se está trabajando en un proyecto integral de difusión de los derechos de las audiencias a través de la realización de cápsulas radio, televisión e internet, en las cuales se difundan, en una primera etapa, qué son los derechos de las audiencias, qué son las audiencias y cómo las audiencias pueden hacer valer estos derechos. Igualmente, se trabaja en la propuesta de un espacio de atención a través de redes sociales y en un artículo académico con el fin de profundizar en el tema y buscar su publicación en medios indexados. Además de continuar con la realización de entrevistas en diferentes espacios de radio y televisión

Juan Manuel Tourlay Celorio

Defensor de Audiencias del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense

Julio 2018

